

## **Анкета «Изучение мнения родителей о качестве оказания услуг дошкольного образования»**

Уважаемые родители! Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

Укажите группу, которую посещает Ваш ребёнок: группа № \_\_\_\_\_

1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных результатов?
  - а) полностью удовлетворяет
  - в) частично удовлетворяет
  - б) скорее всего, удовлетворяет
  - г) совершенно не удовлетворяет
2. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг? а) полностью удовлетворяет
  - в) частично удовлетворяет
  - б) скорее всего, удовлетворяет
  - г) совершенно не удовлетворяет
3. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг? а) полностью удовлетворяет
  - в) частично удовлетворяет
  - б) скорее всего, удовлетворяет
  - г) совершенно не удовлетворяет
4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещённой на официальном сайте в сети Интернет?
  - а) полностью удовлетворяет
  - в) частично удовлетворяет
  - б) скорее всего, удовлетворяет
  - г) совершенно не удовлетворяет
5. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности детского сада (можно выбрать несколько вариантов ответов):
  - а) с сайта детского сада
  - г) от ребёнка
  - б) от педагогов
  - д) от других родителей
  - в) из наглядной информации
  - е) другое
6. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в детском саду?
  - а) полностью удовлетворяют
  - в) частично удовлетворяют
  - б) скорее всего, удовлетворяют
  - г) совершенно не удовлетворяют
7. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов с воспитанниками детского сада:
  - а) полностью удовлетворяет
  - в) частично удовлетворяет
  - б) скорее всего, удовлетворяет
  - г) совершенно не удовлетворяет
8. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношениями педагогов с родителями:
  - а) полностью удовлетворяют
  - в) частично удовлетворяют
  - б) скорее всего, удовлетворяют
  - г) совершенно не удовлетворяют

9. Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость, компетентность работников детского сада?

- а) полностью удовлетворяют
- в) частично удовлетворяют б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

10. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно пространственной среды (пособия, игровые материалы) в группе?

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет
- г) совершенно не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество питания Вашего ребёнка:

- а) полностью удовлетворяет
- в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет
- г) совершенно не удовлетворяет

12. Удовлетворяют ли Вас санитарно-гигиенические условия в детском саду?

- а) полностью удовлетворяют
- в) частично удовлетворяют
- б) скорее всего, удовлетворяют
- г) совершенно не удовлетворяют

13. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду:

- а) полностью удовлетворяют
- в) частично удовлетворяют
- б) скорее всего, удовлетворяют
- г) совершенно не удовлетворяют

14. Посоветовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?

- а) да
- в) скорее всего, нет
- б) скорее всего, да
- г) нет

15. Что Вас не устраивает в работе детского сада:

---

---

---

16. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом:

---

---

---

СПАСИБО!