

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 238 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,2 %					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. 95,5 %	-Улучшить технические возможности сайта - Создание раздела с достижениями воспитанников и педагогов подтверждающие компетентность ДОУ	01.09.2023	Заместитель заведующего по ВМР О. А. Аркаева		
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,3%					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 92,5 %	Проведение косметического ремонта в помещениях и группах ДОУ; замена освещения в группе «Солнышко»; замена входных дверей в группы.	до 01.08.2023	Заместитель заведующего по АХР Кофанова Н. Х.		

III. Доступность услуг для инвалидов 62,0 %					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. 0,0 %	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2023	Заместитель заведующего по АХР Кофанова Н. Х.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. 80 %	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.08.2023	Заместитель заведующего по ВМР О. А. Аркаева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 95,3 %					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведения собрания с сотрудниками ДОУ направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	До 31.08.2023	Заведующий ДОУ Н. Б. Бирюкова		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организацию. 93,3 %	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»	До 01.08.2023	Заместитель заведующего по ВМР О. А. Аркаева Педагог -психолог Н. В. Зиновьева		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 96,4 %	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 01.08.2023	Заместитель заведующего по ВМР О. А. Аркаева Педагог -психолог Н. В. Зиновьева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 76,3 %					

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию 92,5 %	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	01.09.2023	Заведующий ДОУ Н. Б. Бирюкова Заместитель заведующего по ВМР О. А. Аркаева Старший воспитатель Е. А. Буланова Заместитель заведующего по АХР Н. Х. Кофанова		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. 95,0 %	Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДОУ	До 01.09.2023	Старший воспитатель Е. А. Буланова		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. 59,2 %	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, на 2023 год	31.12.2023	Заведующий ДОУ Н. Б. Бирюкова		

ИНН организации – 7449021055

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 238 г. Челябинска» Н. Б. Бирюкова